# Présentation du contexte

Bonjour, nous sommes étudiants en 5ème année de SI option IHM.

Notre projet de PFE est issue d’un besoin concret : fournir une solution permettant de gérer les suivis des emprunts de matériel (ordinateurs, tablettes tactiles, Smartphones…), effectués par les enseignants et/ou les étudiants. Ces emprunts peuvent être nécessaires dans le cadre de travaux dirigés ou de projet (pour les enseignants), ou pour le développement de projets (pour les étudiants). Pour l’heure, il n’existe pas de véritable système d’emprunts informatisé dans l’école, les responsables du matériel ont leur propre manière de gérer ce genre de situations. Les systèmes déjà existants tendent à ne pas satisfaire les besoins, tant ceux-ci sont spécifiques en terme de besoins utilisateur.

C’est pourquoi nous vous avons sollicité pour cet entretien.

# Profil

Nom ? Prénom ?

Filière ? Parcours

# Questions pour les responsables du matériel

* Quel outil utilisez-vous pour gérer les emprunts ? Les stocks ?
  + A la main
* De quel type de matériel êtes-vous responsable ?
  + Phidget + smartphone
* Demandez-vous systématiquement de préciser une date de retour avant d’approuver une demande d’emprunt ? Durée max pour l’emprunt ?
  + Non (date de retour = date de rendu du projet)
* Consultez-vous régulièrement votre gestionnaire d’emprunt ?
  + Relance, pas de date fixe, dès qu’il avait un peu le temps.
* Comment êtes-vous averti de la réception d’un retour d’emprunt ?
  + Les étudiants venaient le déposer dans le bureau
* Vous est-il arrivé de déléguer les tâches de prêt et de réception d’un emprunt à un collègue ?
  + Oui avec Stéphane
* Quel est le type des demandes que vous recevez (mail, rencontre physique…) ?
  + 90% de rencontres physique dans le cadre des cours
  + Par mail pur pour le département électronique
* Avez-vous déjà refusé une demande d’emprunt ? Pourquoi ?
  + Oui quand c’est pour des activités hors cadre pédagogique, ni révision
* Des emprunts par lot de matériel vous semblerez être une bonne idée (si oui, quelle taille pour les lots ?) ? Pour quelles raisons ?
  + Pas d’intérêt pour phidget et capteurs, cables etc
  + Dans les autres non plus car trop de diversité du matériel (trop de catégorie)
* Gardez-vous une trace des emprunts une fois le matériel rendu ?
  + NON
* Vérifiez-vous que le matériel fonctionne ? Qu’il ne manque rien (câble, chargeur…) ?
  + Vérification visuel, pas de teste fonctionnel
* Faites-vous souvent des inventaires pour contrôler l’intégrité du stock ?
  + Un inventaire de temps en temps pour voir s’il faut compléter le matériel
* Vous est-il déjà arrivé d’avoir un stock incomplet qui empêche un emprunt déjà prévu ? (ex. imprévu, matériel cassé la veille, matériel rendu en retard…)
  + Oui
* Avez-vous identifié des périodes récurrentes pour lesquelles le stock n’est pas suffisant au vu de la demande ?
  + Les TPs, mini-projet
* Y a-t-il une bonne communication entre les responsables ?
  + NON, chaque responsable de son matériel, pas de stocks communs, pas de lieu physique de partage
  + Avant on savait qui géré les sous stocks
* Que reprochez-vous au système actuel ?
  + Gestion pas assez rigoureuse, sans être sur place (vérifier l’état du stock), on ne pouvait pas savoir si on pouvait répondre à une demande ou non.
  + Pas de gestion de stock
  + Pas de traçabilité des entrées/sorties
  + Gestion des priorités, pas forcément le cours qui est prioritaire car on peut mettre 3 étudiants ensemble au lieu de 2 sur le même matériel.
  + Les versions du matériel…
  + Les étudiants rendent dans le bureau sans que le prof soit au courant…
  + Prévoir de bien notifier le responsable
  + Reconnaissance par téléphone au lieu de la scannette QR Code (au moment des tps et des tds)

Relancer les étudiants pour récupérer du matériel pour un cours -> NON, beaucoup trop de travail

# Questions communes aux différents acteurs

* Avez-vous un smartphone ?
  + [OUI] L’utilisez-vous pour autre chose que téléphoner (ex. consulter l’emploi du temps en ligne) ? google, page zoom, agenda, mail, maps, tomtom
    - Plus web mais pas très bonne connexion -> appli
* Avez-vous une tablette ? Un ordinateur ?
  + PC
* Verriez-vous l’utilité d’avoir un système adapté à plusieurs pour gérer des emprunts supports (tablette, smartphone, ordinateur) ? Pourquoi ? Pour quels types de supports ?
  + Oui, c’est indispensable (pas forcément tablette tactile)
* Quelle tâche pour quel support ?
  + Sur ordi -> scanning QR code par web cam. Grille hebdomadaire et par mois

Bonne représentation du stock à une certaine date/période, pour ne pas perdre la capacité d’adaptation

* + Sur téléphone -> minimum vital, scanning QR Code, liste du matériel dehors, tous les messages à consulter rapidement, historique des mails et des messages. Pas forcément un résumé complet, quelque chose de plus synthétique
* Fixer une date de rendu ou non ?
* Avez-vous des remarques particulières à faire quant à notre projet ?
  + Fiche techniques complète sur le matériel

Matériel aussi utiliser pour les projets de recherche